



MUNICÍPIO DE TIJUCAS

Gabinete do Prefeito

Rua Coronel Büchelle, nº 01, Centro, Tijucas, Santa Catarina, CEP nº 88.200-000

E-mail: gabineter@tijucas.sc.gov.br

Telefone: (48) 3263-8119

Ofício nº 074/GAB/2021

Tijucas (SC), 03 de março de 2021.

Ao
Excelentíssimo Senhor
Rudnei de Amorim
Presidente da Câmara de Vereadores do Município de Tijucas
Nesta

Assunto: Encaminhamento de resposta.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste encaminhar resposta expedido pelo departamento de Controle Interno, em atendimento ao Requerimento nº 018/2021, de autoria do Vereador Claudio Eduardo de Souza.

Sem mais para o momento, aproveitamos da oportunidade para enviar nossos protestos de consideração e apreço.

Atenciosamente,

Elói Mariano Rocha
Prefeito do Município de Tijucas



**República Federativa do Brasil
Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Tijucas**



Tijucas (SC), 09 de fevereiro de 2021.

REQUERIMENTO Nº 18/2020

À MESA DIRETORA:

Senhor Presidente,

O Vereador que abaixo subscreve, no uso de suas prerrogativas legais e de acordo com a Lei Orgânica do município e com o Regimento Interno, solicita à Secretaria Municipal de Saúde informações com relação ao controle da qualidade do atendimento nas diversas unidades da pasta, quais sejam:

- 1 – Como deve proceder o cidadão que tiver reclamações com relação ao atendimento ou demandas não atendidas no Município?
- 2 – Há uma Ouvidoria?
- 3 – Para os casos de reclamações feitas pelos cidadãos, qual o procedimento padrão orientado pela Secretaria Municipal?
- 4 – Quem deve se direcionar aos servidores quando houver necessidade de esclarecimentos a partir de denúncias?
- 5 – Existe alguma Comissão para avaliar os casos denunciados para garantir a isenção na forma de tratar os referidos assuntos?

Justificativa:

Os questionamentos se fazem necessários para entender o atual cenário na Secretaria Municipal de Saúde, se colocar à disposição para criar ações – seja Ouvidoria ou medida similar – para dar voz aos cidadãos e, também, criar critérios claros para assegurar que todos os servidores tenham direito ao contraditório, com medidas que não sejam subjetivas.





**República Federativa do Brasil
Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Tijucas**



Cordialmente,

**CLÁUDIO EDUARDO DE SOUZA
VEREADOR CLÁUDIO DO JORNAL**



MUNICÍPIO DE TIJUCAS

Rua Coronel Büchelle, nº 01, Centro, Tijucas, Santa Catarina, CEP nº 88.200-000

E-mail: controle@tijucas.sc.gov.br

Telefone: (48) 3263-8157

RESPOSTA AO REQUERIMENTO N° 018/2020

1 – O cidadão deve acessar o site do município e seguir o passo a passo a seguir:

Passo 1 – Acessar o site do município

Links Úteis

- Plataforma Online e Planejamento Emergencial Educação (COVID-19)
- FARMÁCIAS DE PLANTÃO (Controle a escala de plantões)
- IPITU (Acesso a 2ª via dos cartões do imposto aqui)
- DIÁRIO OFICIAL DOS MUNICÍPIOS de Santa Catarina (DIÁRIO OFICIAL DOS MUNICÍPIOS DOM)
- LICITAÇÕES (Acessar aqui os editais)
- CONCURSOS, EDITAIS E PROCESSOS SELETIVOS (CONCURSOS, EDITAIS E SELETIVOS)
- POSTO DE IDENTIFICAÇÃO
- APONTE OBRAS
- NOTA FISCAL E LIVRO ELETRÔNICO

Serviços

- Serviços ao cidadão (Serviços de caráter administrativo básico)
- Licitações (Editais de licitações)
- Legislação (Acesso Leis e Decretos Municipais)
- Servidores (Serviços da Prefeitura para servidores)
- Conselhos Municipais
- Biblioteca Pública (Acesso o acervo da Biblioteca Municipal da Luz Eterna)
- Defesa Civil Municipal (Fique por dentro dos alertas e comunicados sobre o tempo)
- Portal da Saúde (Acesse e consulte: consultas e calendários)
- Defesa Civil (Fique por dentro dos alertas e comunicados)
- Quêdioria



MUNICÍPIO DE TIJUCAS

Rua Coronel Büchelle, nº 01, Centro, Tijucas, Santa Catarina, CEP nº 88.200-000

E-mail: controle@tijucas.sc.gov.br

Telefone: (48) 3263-8157

Passo 3 – Escolha uma opção entre: Denúncia, elogio, reclamações, solicitações e sugestões

gov.br

Fala.BR - Tijucas/SC

Início Cadastre-se Opções Orientação de Dados LAR Ouvidoria.gov Ajuda

» » Tipo » Descrição » Seção » Gestão

O que você quer fazer?

Denúncia
Comunique um erro ou fato prejudicial contra a administração pública.

Elogio
Expresse seu reconhecimento sobre um atendimento público.

Reclamação
Manifeste sua insatisfação com um serviço público.

Solicitação
Pergunte um atendimento ou uma prestação de serviço.

Sugestão
Emita uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos.

Consulte sua manifestação Perguntas frequentes

Passo 4 – Crie um login no site se quiser se identificar ou continue sem se identificar para fazer uma denúncia anônima.

gov.br

Fala.BR - Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Início Cadastre-se Opções Orientação de Dados LAR Ouvidoria.gov Ajuda

Para continuar, escolha uma identificação

Seu perfil pessoal e suas informações são preservadas e não são compartilhadas.

Login Fala BR
Identificação e criação de acesso para uma conta de login e senha para posterior login.

Login

Senha

Não possui usuário? Crie conta Digite a senha

Entrar

Login gov.br (Login único)
Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login Gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só clique.

Entrar com gov.br

Não identificado
As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas "Confidenciais" e não são passíveis de compartilhamento. Caso deseja acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se.

Continuar sem me identificar



MUNICÍPIO DE TIJUCAS

Rua Coronel Büchelle, nº 01, Centro, Tijucas, Santa Catarina, CEP nº 88.200-000

E-mail: controle@tijucas.sc.gov.br

Telefone: (48) 3263-8157

Passo 5 – Faça sua denúncia e envie.

The screenshot shows the 'Faça sua denúncia' form on the FaLa.BR website. The form is titled 'Faça sua denúncia' and includes a breadcrumb trail: 'Início > Cadastro de Empresas > Denúncia > Estado > Curitiba'. The form fields are as follows:

- Destinatário:** Three dropdown menus for 'Cidade' (Município), 'Estado' (SC), and 'Município' (Tijucas/SC).
- Categoria para o qual você quer enviar sua manifestação:** A dropdown menu with the option 'Selecione um ítem'.
- Descrição:** A section with a dropdown menu for 'Selecione qual assunto você quer falar' (with the option 'Selecione um assunto...') and a large text area for the description.

At the bottom right of the form, there is a 'Enviar denúncia' button and a small 'Atenc' logo.

2 – Há sim uma ouvidoria, como ensinado o acesso acima.

3 – Assim que recebidas, são feitas breves respostas dando conta ao cidadão que foram recebidas as denúncias e em seguida a mesma é encaminhada para a secretaria específica a necessidade para tomar as devidas providências no prazo de 30 dias, sendo que isso será informado ao denunciante. Por isso, é de suma importância que o cidadão se identifique e coloque seus dados na denúncia, para que a resposta chegue a ele o mais breve possível.

4 – Após a denúncia ser encaminhada, quando o cidadão receber sua resposta, na mesma terá as devidas providências que serão tomadas e se houver a necessidade, também haverá informações de a quem ele deve se direcionar. No mais, o denunciante deve aguardar a resposta no seu e-mail ou acompanhar a denúncia pelo site que a fez.



MUNICÍPIO DE TIJUCAS

Rua Coronel Büchelle, nº 01, Centro, Tijucas, Santa Catarina, CEP nº 88.200-000

E-mail: controle@tijucas.sc.gov.br

Telefone: (48) 3263-8157

5 – Não existe uma comissão, pois como explanado acima, as denúncias são recebidas pelo Controle Interno, repassadas para as secretarias específicas e na própria secretaria será tomada a devida providência referente a denúncia.

Sabrina Calil da Silva

Diretora de Controle Interno